**1 Communication**

L’objectif principal d’une entreprise reste de vendre ses produits ou ses services. La question est posée, comment vendre si personne ne sait que l’offre existe ? Le rôle de la communication est d’augmenter la célébrité de l’entreprise et d’attirer beaucoup plus de clients.

Cependant, la réussite d’une campagne de communication est dépendante d’une stratégie élaborée en fonction des besoins et des réalités de l’entreprise. Yaso communication est une solution adaptée à votre besoin de communiquer.

Notre département de communication organise ces services ci-dessous :

* Diffusion d’informations par SMS
* Diffusion d’informations par E-Mail marketing
* Centre d’appels (call center) pour le sondage
* Réception et émission des appels
* Client mystère
* Le support client : nous réceptionnons et traitons les plaintes de vos clients, répondons à des questions basiques sur votre entreprise grâce à notre équipe bien formée et mis à niveau sur votre entreprise.
* News leter

Nous apportons une valeur ajoutée aux activités de nos clients en plaçant les meilleurs talents dans le service de nos clients.

**2 Yaso Conseils**

De nos jours, dans tous les secteurs d’activité, les forces du marché provoquent des transformations dans les entreprises. Cette situation, qui suscite de nouveaux défis, réserve toutefois de belles récompenses aux entreprises qui sauront profiter des occasions.

Pour assurer leur réussite, les entreprises doivent :

* tirer plus de bénéfices de leurs investissements dans le personnel, les processus et les technologies;
* mettre à jour leur capital intellectuel et s’assurer qu’il répond aux exigences de leur environnement d’affaires en constante évolution.

À toute heure du jour, vous pouvez compter sur notre aide pour résoudre un problème que vous n’aviez pas prévu, ou que vous ne pensez pas être en mesure de régler. Nous irons même plus loin : avec de l’imagination et de la créativité, nous puiserons dans les compétences des personnels pour assurer que les problèmes ne se reproduisent plus.

Yaso Conseils, vous offre ses services de conseil d’un style unique par sa créativité, et son approche collaborative appliquée par des conseillers qui répondront à vos besoins et qui sont tous animés de la même passion : créer de la valeur pour leurs clients. Nous reconnaissons et apprécions que nos clients soient les meilleurs experts qui soient dans leur secteur d’activité.

Nous organisons ce service dans les secteurs suivant :

* **Communication**

Dans le secteur de communication Yasocom, conseille ses clients sur comment faire la communication de leurs produits pour augmenter la vente. Nous les conseillons de quelle support de communication utiliser pour promouvoir leurs produits et services, comment faire la publicité de leurs produits, quel réseau social utiliser pour atteindre leurs publique cible, comment booster et faire la publicité sur le web, comment utiliser les mails marketing dans la digitalisation …. etc

* **Investissement**

Nos clients qui veulent investir, nous les conseillons dans quel secteur faut-il investir, pourquoi ce secteur ; faut-il investir dans une entreprise en pleine essor, PME ou dans un Start up ; quels condition une entreprise, PME ou Start up doit remplir avant d’y investir ;

* + **Immobilier & bâtiment :**

Bâtir une maison est un rêve pour tout le monde, c’est pourquoi vous avez besoins de le faire très bien pour ne pas dire parfaitement. Les experts de Yaso vous accompagneront dans le moindre détail. Nos experts vont vous conseiller de quels matériaux sont adaptés à votre terrain ; quel types de fondation vous aurez besoin ; comment planifier votre chantier, comment faire la suivie de vos chantiers de loin comme de près… etc

Nous lions l’immobilier au bâtiment car nos experts dans les deux domaines sont les même. En parlant de l’immobilier, nos clients qui sont dans ce secteur ont besoin de savoir quelles stratégies sont adaptées dans les milieux ou ils veulent investir, comment commercialiser les biens immobilier, qui peut faire pour eux le levé de fond, comment offrir ou souscrire à un crédit immobilier, quel délai de remboursement est envisageable et pour quel taux d’intérêt.

**3 Le service de clearing**

**YASO SARL** nettoie et entretien vos bureaux, grandes surfaces commerciales, dépôts et magasins, immeubles en copropriété, halles et chambres d’hôtel, vos espaces industriels et surtout dans l’entretient de vos stations-service notre équipe est expérimentée dans le secteur.

**La propreté de vos bureaux, espaces clients et équipements, constitue un des principaux vecteurs d’image de marque de votre entreprise**. Y consacrer un peu d’attention, c’est tirer vers le haut votre avantage concurrentiel.

Nous garantissons ainsi une prestation conforme à vos attentes et une optimisation des coûts d’entretien de vos bureaux, locaux industriels et structures immobilières.

NETTOYAGE DE BUREAUX.

Vos employés passent une grande partie de leur vie dans leur lieu de travail et pour eux, des bureaux propres sont sans aucun doute sources de motivation additionnelle et de bien-être. De plus la propreté de vos bureaux constitue un des principaux vecteurs d’image de marque de votre entreprise du point de vue de vos clients/partenaires.

Notre service de nettoyage bureau comprend les services ci-après :  
a. Nettoyage des sols divers et des murs  
b. Nettoyage des surfaces vitrées et des fenêtres, portes avec et sans cadre  
c. Nettoyage des textiles d’ameublement (tapis, coussins et rideaux) et moquette  
d. Nettoyage des sanitaires  
e. Nettoyage des appareils de communications, ordinateurs, poignets etc.  
f. Vidange poubelles…

NETTOYAGE DES COMMERCES

Il est difficile que votre client vous accorde une seconde chance de lui faire bonne impression si vous avez raté la première ! **Nous**  le savons bien et pouvons vous l’éviter en mettant notre savoir-faire (Rendre propre) à votre service pour ainsi rendre l’expérience de votre client marquante et inoubliable dès sa première visite.

Que ce soit de points de vente non alimentaires comme les hôtels et, magasins ou de points de vente alimentaires comme les supermarchés et restaurant, **YASO** a les équipes compétentes et les moyens techniques adaptés pour répondre à vos besoins de nettoyage, hygiène et propreté.

YASO vous éviterez ainsi les déconvenues liées aux traces, salissures, tâches, poussières, crasses, bactéries et autres micro-organismes qui s’accumulent à la suite de l’afflux des personnes et des activités quotidiennes.

NETTOYAGE DES COPROPRIETES (IMMEUBLES)

Vous êtes Syndic d’immeuble, vous recherchez la satisfaction de vos copropriétaires et de leurs locataires au meilleur rapport qualité/prix. Notre savoir et rigueur feront la différence et vous donnera total satisfaction.

Vous êtes à la recherche d’une société de nettoyage ou non satisfait par votre prestataire actuel, visitez YASO et construisons ensemble le programme d’entretien de votre immeuble pour la bonne santé et le bien-être de vos copropriétaires et de leurs locataires car « La propreté c’est la page où le confort couche son écriture légendaire et dont l’éclat permet à l’admirateur une excellente et agréable lecture »

NETTOYAGE D’INDUSTRIEL

L’entretien et la propreté de votre espace industriel et équipements présentent plusieurs enjeux dans la réussite de votre activité et notamment : (1) la qualité de vos produits finis, (2) le maintien en propreté de votre outil de production pour un meilleur rendement, (3) la recherche de productivité et la maîtrise des coûts, (4) la valorisation de votre image de marque par un nettoyage irréprochable.

Dans les usines, le nettoyage n’est pas uniquement synonyme de propreté et de sécurité. Il sert aussi à l’entretien des machines et à la préservation de leur valeur. Quel que soit le type de salissure, il faut pouvoir l’éliminer rapidement et efficacement, des copeaux aux émulsions en passant par la graisse ou l’huile, les colles et les teintures, les peintures.

Yaso nettoie et entretien ainsi :

1. Les parties administratives  
2. Les sites de production, espaces ateliers etc.  
3. Les installations de production  
4. Les machines-outils  
5. Les sites de stockages

Notre équipe est dotée des équipements adaptés notamment des machines de nettoyage cryogénique, des appareils haute pressions et des aspirateurs industriels

NETTOYAGE DE CANAPES

Nous sommes une spécialité dans le **nettoyage de canapés**en tissus en RD Congo. Rendre l’éclat des canapés à la grande satisfaction du client. Nos clients bénéficient de toute une gamme de prestations telles que le **nettoyage de canapés en tissu, le nettoyage de banquettes de** **restaurant, le nettoyage de chaises ou fauteuils en tissu ou en Cuire et semi-cuire.**Nous traitons tous les types de tissu d’ameublement comme l’alcantara, tissus synthétique, velours, coton, soie et nous adaptons notre technique de nettoyage à la fragilité des textiles revêtements traités.

NETTOYAGE APRES TRAVAUX

Vous êtes un maitre d’œuvre, maitre d’ouvrage ou une entreprise de construction et vous voulez travailler comme un professionnel en  réduisant les risques des accidents des ouvriers, préserver leur santé et permettre une bonne gestion de matériels et matériaux sur votre chantier, créer un environnement de travail bien aérer et moins encombrer. **Yaso**  est pour vous un partenaire sur.

**nous** vous accompagnons dans vos diverses travaux sur chantier et autres en procédant (avec des machines spéciales et adaptées) à l’évacuation de déchets, gravats et débris de matériaux,  en garantissant ainsi sur votre chantier ou site de travail, la propreté, la sécurité, la santé des ouvriers contre la poussière et autres déchets pouvant causer divers encombrements.

Notre équipe vous propose un nettoyage complet et méthodique des lieux qui comprend.

**Dépoussiérage complet et remise à neuf des sols et murs**. Les résidus de plâtre et la poussière ainsi que les gravas s’accumulent très vite lors des travaux. **Yaso** se charge de **balayer**, **dépoussiérer** et **nettoyer tous les types de sols** (parquet, carrelage, shampoing et **nettoyage de tapis**…), les murs (en carrelage, en plâtre, les faïences,…) ainsi que **les plafonds**. L’entreprise peut également **évacuer les pierrailles et restes de matériaux** (sciure de bois, …)

**Le nettoyage des tâches de peintures et traces tenaces**. Colle, peintures, ciment,… Autant de résidus tenaces que **Yaso** se chargera de faire partir de vos sols, portes et autres revêtements.

**Un entretien des surfaces vitrées**. Les **fenêtres et autres baies vitrées** ne sont pas épargnées lors des travaux de construction ou rénovation. Traces de doigts, de ciment, poussière,… salissent fortement les carreaux. Yaso se chargera de **faire briller vos surfaces vitrées** par le grattage des crasses, le dégraissage et le nettoyage des vitres.

**Yaso** propose son **service de nettoyage après chantier aux particuliers** dont la maison ou l’appartement vient d’être rénové ou construit. Mais ce service est également disponible pour **des entreprises du secteur de la construction et de la rénovation,** qui souhaite **inclure un service de nettoyage en fin de travaux dans leur devis.**